



Blackboard 

**AI Conversation
Tool**

Auto-génération de AI Conversation en mode Role Play dans Blackboard

Cette alternative est intéressante car elle peut vous permettre de développer des activités automatiquement, que vous pouvez adapter ensuite ou dont vous pouvez vous inspirer.

1. Identifiez des données de cours pour lesquels vous souhaitez développer automatiquement un agent conversationnel à destination des étudiants.
2. Intégrez les dans un espace de votre cours dans Blackboard.
3. Préparez les éléments de description de l'agent conversationnel ou laissez-vous inspirer au moment de la création.
4. Sélectionnez ce que vous souhaitez voir créer lors de cette auto-génération (titre, AI persona, reflection question), pointez vers vos données de cours, ajoutez votre description si vous en avez défini une, et déterminez le niveau de complexité.
5. Autogénérez et découvrez les propositions.
6. Choisissez votre assistant et faites 2 tests en Preview chat.
7. Définissez les paramètres de cette activité (publication, nombre de tentatives, notations...)

Développer une AI Conversation en mode Role Play dans Blackboard de zéro étape par étape

1) Finalité pédagogique et cadre d'usage

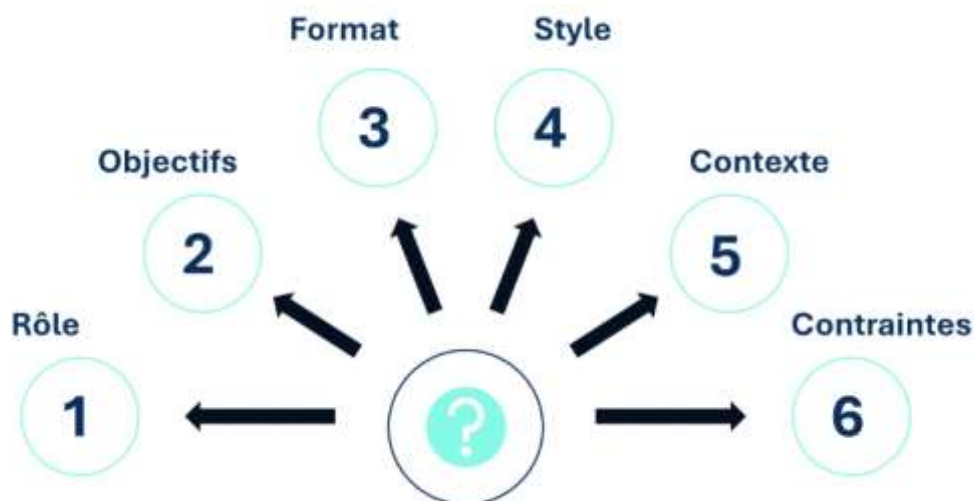
Un assistant conversationnel **Role-Play** dans Blackboard Learn Ultra est une activité formative où l'étudiant interagit avec un **persona** (un rôle) dans une situation simulée. L'objectif est d'entraîner des compétences (raisonnement, argumentation, résolution de problème, posture professionnelle) grâce à :

- des **questions guidantes** plutôt qu'une "réponse finale",
- une **progressivité** (du simple au complexe),
- une **métacognition** via une question de réflexion finale.

Bon réflexe : positionnez l'activité comme un **entraînement** (révision, préparation TD, entraînement à une mise en situation), pas comme une évaluation certificative.

2) Pré-requis rapides

Avant de commencer, il convient de déterminer la nature de l'activité proposée à l'étudiant pour concevoir l'assistant d'apprentissage. Vous pouvez vous appuyer sur les 6 ingrédients nécessaires à un prompt réussi :



1. LE RÔLE

Qui doit répondre ?

Donner un rôle à l'IA permet de cadrer son point de vue et d'adapter le ton ou la profondeur.

▶ Exemple : *"Tu es un assistant d'apprentissage d'un cours de Microéconomie à destination des étudiants de 1ère, 2ème, 3ème année d'études supérieures."*

2. L'OBJECTIF

Pourquoi proposes-tu cet assistant aux étudiants ?

Plus l'objectif est clair, plus la réponse sera ciblée et utile.

▶ Exemple : *"Tu aides l'étudiant à apprendre et réviser le cours dont je te partage les documents en pièces jointes et seulement sur ces documents. Tu questionnes l'étudiant sur son niveau d'études, ses acquis et ses besoins. Tu réponds à ces questions mais tu l'interroges également sur sa compréhension de tes réponses. Tu apportes des approfondissements si nécessaires."*

3. LE FORMAT

Sous quelle forme la réponse est-elle formulée ?

La réponse peut être une réponse courte, une réponse détaillée, des bullet-points de synthèse, un plan ou une checklist guide (l'assistant ne formule que des réponses textuelles).

▶ Exemple : *"Le format de ta réponse dépend du besoin et de la demande de l'étudiant que tu dois questionner."*

4. LE STYLE

Quel ton ou niveau de langage ?

L'IA peut adapter sa réponse à ton niveau ou ton registre préféré.

▶ Exemple : *"Utilise un langage simple, clair, convivial et encourageant."*

5. LE CONTEXTE/CIBLE

À quel cadre (personnel, professionnel...) cela s'applique ?

Donner ton profil ou ton besoin concret rend la réponse plus personnalisée.

▶ Exemple : *"L'étudiant est en 1ère, 2ème, 3ème année d'études supérieures dans école de commerce et il peut être d'un niveau débutant ou d'un niveau avancé. A toi de t'adapter à son niveau."*

6. LES CONTRAINTES

Y a-t-il des limites ou spécifications à respecter ?

Fixer une durée, un niveau ou un format court permet de mieux cibler la réponse.

▶ Exemple : *"Après 5 interactions avec l'étudiant, proposes lui un quiz d'application de 3 questions sur le sujet traité. Guide l'étudiant vers la réponse mais ne lui donne pas la réponse directement."*

3) Préparer vos ressources

Vous devez désormais préparer les informations supports dont vous aurez besoin : par exemple ceux relatifs à l'étude de cas ou l'énoncé d'un exercice et son corrigé (exemple: supports de cours de microéconomie). Il est important de noter que vous pouvez utiliser des documents au format **PDF, Word, PowerPoint, text, RTF, HTML**, le format **Excel n'est pas recommandé et doit être converti au format PDF**.

4) Créer l'activité AI Conversation en mode Role-Play

Dans votre cours Blackboard Ultra :

1. Ouvrez l'espace **Contenu du cours** (*Course Content*).
2. Cliquez sur **Créer** (*Create*).
3. Choisissez **AI Conversation** (souvent dans *Participation & Engagement*).
4. Sélectionnez le type **Role-Play** (Etape 1/3).

Vous allez maintenant configurer (Etape 2/3) :

- l'intitulé de l'activité dans le titre (en haut à gauche)
- le **scénario** (la situation),
- le **rôle de l'étudiant**,
- le **rôle de l'IA (persona)**,
- l'**objectif à atteindre**
- => inspirés des **2 premiers ingrédients** préalablement évoqués.

L'adaptation au profil se fait surtout via **des règles explicites** dans le rôle de l'IA et une **phase de diagnostic** au début de l'échange.

NB : c'est à ce stade que vous associer vos **documents en pièces jointes** (en mode Lecture Seule si vous souhaitez les masquer à l'étudiant).

Vous pouvez vous inspirer de ce modèle (à adapter) :

A. Scénario (Situation)

- Décrivez une situation réaliste et contextualisée (cas, problème, mission, entretien, étude).
- Évitez les scénarios trop vastes : **une situation = un objectif principal**.

Exemple générique :

“Tu es un(e) étudiant(e) qui s’entraîne sur le chapitre X des cours partagés à l’agent. Tu échanges avec un agent conversationnel pour réviser ton cours de Microéconomie. L’agent conversationnel te guide, te questionne, et t’aide à revoir les grandes notions.”

B. Rôle de l’étudiant

- Indiquez ce que l’étudiant doit faire (proposer une réponse, justifier, demander des indices, reformuler).
- Ajoutez une contrainte utile : “toujours tenter de répondre avant de demander de l’aide”.

Exemple générique :

“Je commence par préciser mon niveau (débutant/intermédiaire/avancé) et mon objectif (comprendre / m’entraîner / réviser). Je propose une tentative avant de demander de l’aide.”

C. Rôle de l’IA (persona) — C’est ici que se joue l’adaptation

Définissez un **persona** clair (assistant d’apprentissage, tuteur, client, manager, examinateur formatif, etc.), puis ajoutez des règles :

Exemple générique :

"Tu es un assistant d’apprentissage d’un cours de Microéconomie à destination des étudiants de 1ère, 2ème, 3ème année d’études supérieures. Tu appuies tes réponses sur les documents partagés."

D. Objectif (Goal)

Définissez un résultat observable : ce que l’étudiant saura faire à la fin.

Exemples génériques :

“A la fin de la conversation, vous devez être en capacité de :”

- “expliquer le concept + donner un exemple”
- “résoudre le problème en étapes + vérifier le résultat”
- “argumenter une recommandation en 3 points”

Vous allez maintenant configurer (Etape 3/3):

- *l’IA persona*
- *son nom*
- *ses traits de personnalité*
- *=> inspirés des 4 derniers ingrédients préalablement évoqués.*

E. Persona, ton et complexité

Paramétrez la persona (nom, description, éventuellement avatar) et choisissez un ton cohérent :

Exemples génériques :

“Tu es un assistant d’apprentissage bienveillant et exigeant, orienté raisonnement”

1. **Diagnostic** au départ le niveau de l’étudiant :

“Quel est son niveau ? Qu’a-t-il déjà compris ? Quel est son objectif aujourd’hui ?”

2. **Adapte le niveau d’aide :**

- Débutant : explications simples, étapes courtes, définitions, exemples concrets
- Intermédiaire : raisonnement plus structuré, justification, liens entre notions
- Avancé : approfondissement, cas limites, argumentation, méthode plus exigeante

3. **Favorise l’activité de l’étudiant :**

- questionne d’abord,
- donne des indices progressifs,
- demande une tentative avant d’aider.

4. **Refuse les demandes non formatives :**

Si l’étudiant demande “donne la réponse”, répondre : “Je peux te guider étape par étape, commence par essayer.”

5) Tester (Preview), ajuster, puis publier

Avant de rendre visible :

1. **Prévisualisez** l’activité comme un étudiant.
 2. Faites 2 tests rapides :
 - a. un test “débutant” (demande simple),
 - b. un test “avancé” (demande plus exigeante).
 3. Ajustez le rôle de l’IA si nécessaire :
 - a. trop direct → renforcer “indices d’abord”
 - b. pas assez adaptatif → renforcer “diagnostic + règles par niveau”
 - c. trop long → demander des réponses courtes + étapes numérotées
- Ensuite, configurez la visibilité, éventuellement une date, et publiez.

NB : vous pouvez consulter les conversations que les étudiants ont eu en ouvrant l’activité conversationnelle à travers le carnet de note.