



Audencia

APPRENDRE **AVEC** L'IA

11 mars Paris – 20 mars Nantes

EXEMPLE DE PROMPT 1

Peut-on faire confiance à l'IA – un cas absurde

Comment un toucan peut-il gérer une équipe de crocodiles?

Si un toucan devait gérer une équipe de crocodiles, il aurait plusieurs défis à relever, mais il pourrait s'appuyer sur ses atouts naturels et des stratégies de leadership adaptées :

1. Communication claire et percutante 🗣️

Le toucan, avec son grand bec coloré, est un excellent symbole de communication. Pour gérer des crocodiles (qui peuvent être peu expressifs et territoriaux), il devrait miser sur une communication directe et impactante pour capter leur attention.

2. Survoler les tensions 🦅

Contrairement aux crocodiles, qui sont ancrés dans leur environnement et parfois rigides dans leur approche, le toucan peut voir les choses de haut. Il peut ainsi identifier les conflits potentiels et proposer des solutions avant qu'ils ne dégénèrent.

3. Jouer sur la complémentarité 🤝

Les crocodiles sont puissants, résistants et méthodiques. Le toucan, plus agile et observateur, peut utiliser ces forces tout en apportant une vision plus dynamique et innovante.

4. Éviter de se faire croquer ⚠️

Le leadership sur une équipe de crocodiles demande du tact : il faut leur donner suffisamment d'espace pour exprimer leur force sans les brusquer. Un bon équilibre entre autorité et diplomatie est crucial.

merci mais ne crois-tu pas qu'il est impossible qu'un toucan puisse gérer des crocodiles?

Tout dépend de la perspective que l'on adopte ! Si l'on prend l'analogie au pied de la lettre, il est effectivement improbable qu'un toucan puisse réellement « gérer » des crocodiles. Après tout, il est petit, fragile et pourrait finir en casse-croûte avant même de donner sa première directive. 🦅💣🦎

Mais si l'on parle en termes de leadership et de dynamique d'équipe, la question devient intéressante :

- **Le leadership ne repose pas uniquement sur la force** : Un bon leader n'a pas besoin d'être le plus fort physiquement (sinon seuls les crocodiles dirigeraient...). La stratégie, la communication et l'intelligence émotionnelle sont des armes puissantes.
- **L'influence dépasse l'autorité** : Un toucan ne peut pas contraindre les crocodiles, mais il peut les influencer, leur donner une vision, et les amener à agir ensemble par intérêt commun.
- **La diversité peut être un atout** : Un leader très différent de son équipe peut parfois apporter

EN SYNTHÈSE RETENEZ QUE...

COMPORTEMENT DE L'IA

- Répond à une requête sur base de connaissances générales
- Donne toujours une réponse quelle que soit la question
- Elle est capable d'argumenter de manière très logique et détaillée tout en racontant des inepties



L'IA assiste votre travail, l'IA n'est jamais l'expert du sujet, ni n'apprend à votre place



- VOUS validez sa réponse
- VOUS faites des liens entre les réponses
- VOUS vérifiez les sources
- VOUS prenez les décisions de ce que vous gardez ou pas
- VOUS guidez l'IA



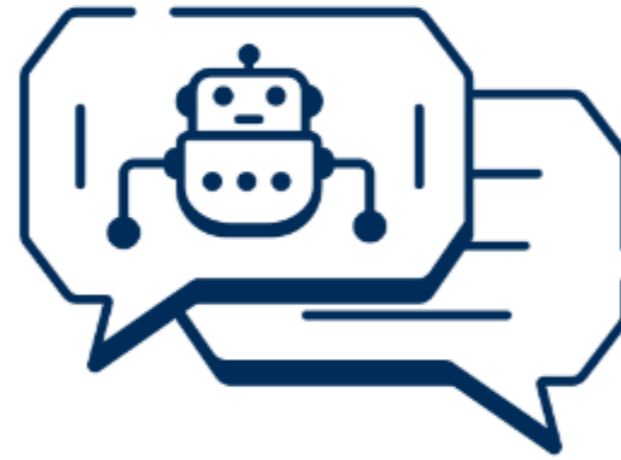
Importance de la réflexivité

- Que me raconte l'IA?
- Quelles sources l'IA a-t-elle utilisées? Sont-elles fiables? Les a-t-elle bien compilées?
- Dit-elle la vérité? Hallucine-t-elle?
- Quel biais peut-elle avoir dans ses réponses?

POINTS SUPPLEMENTAIRES



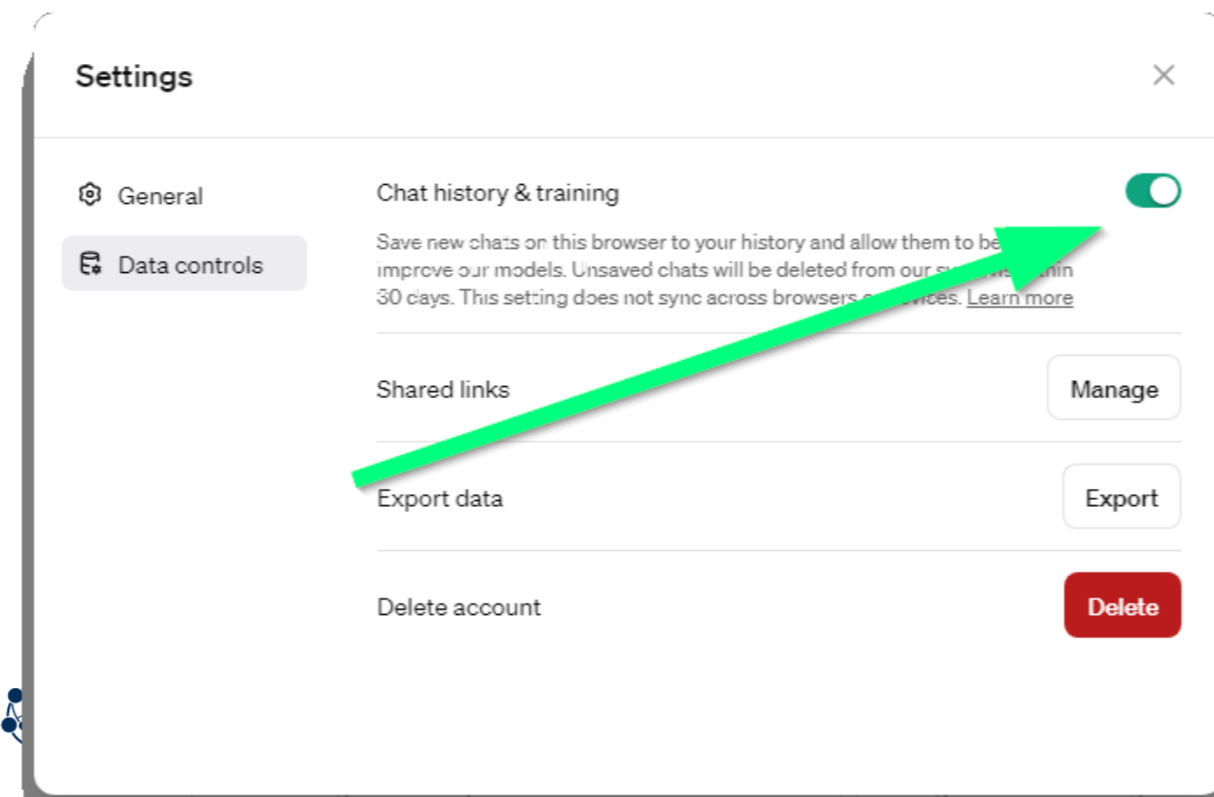
Ne partagez pas d'informations privées



Les conversations avec l'IA ne sont pas confidentielles. L'IA les utilise pour apprendre et s'entraîner



Chat GPT collecte des données sur vous



RAPPEL – POLITIQUE AUDENCIA

Audencia prône une posture d'humanisme technologique et pense que la technologie va améliorer la performance humaine.

Sauf position contraire de votre professeur, l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle générative est autorisée dans les évaluations avec documents et les évaluations à faire à la maison.

Cependant, vous **devez** déclarer cette utilisation par écrit au(x) professeur(s) qui enseigne(nt) votre cours, en précisant (1-2 pages maximum) :

- Pour quel(s) objectif(s) l'outil a-t-il été utilisé (par exemple, création d'un brouillon, réécriture pour améliorer la lisibilité, production d'images) ?
- Quel est le contenu exact généré (par exemple, diapositives 3-12, paragraphe xxx sur le sujet xxx, calculs pour la question xx, tout l'essai),
- Comment cela a-t-il amélioré ou altéré les compétences que le cours vise à développer (résultats d'apprentissage attendus) ?

Il est rappelé aux étudiants les principes d'intégrité académique et de plagiat : vous devez déclarer tout travail qui n'est pas le vôtre d'une manière claire et non ambiguë.

La recette secrète

LA RECETTE SECRÈTE POUR RÉUSSIR VOS PROMPTS

- Premier ingrédient – Donner un **rôle** à l'IA
- Deuxième ingrédient – Établir le **contexte** (cible et objectifs)
- Troisième ingrédient – Définir un **format** (le nombre de mots et la structure)
- Quatrième ingrédient – Préciser le **ton** souhaité (formel, amical, humoristique, éducatif....etc?)
- Cinquième ingrédient – Placer des **limites**
- Sixième ingrédient – **Révisions et améliorations** (continuer le chat, échanger)

Ex : "sois mon assistant d'apprentissage"

Ex : "cours de ..."
"niveau Bachelor 1A..."

Ex : Un résumé qui fait ressortir les points saillants

Ex : Parle moi comme un camarade de classe bienveillant et critique à la fois

Ex : Si tu vois que je réponds trop facilement augmente le niveau de difficulté

Ex : Trouve moi sur le web des sources fiables pour compléter les notions vues en classe

1ER INGRÉDIENT – DONNER UN RÔLE À L'IA

"Écris-moi quelque chose sur le marketing".

✘ Mauvais exemple car ChatGPT peut interpréter cela de mille manières.

"Agis comme le chargé marketing d'une agence de voyage basée à Montréal, spécialisé en création de contenu".

✔ Bon exemple car cette précision donne un contexte et une direction claire à l'IA.

2E INGRÉDIENT – ÉTABLIR LE CONTEXTE (CIBLE ET OBJECTIFS)

"Écris-moi un post sur les erreurs en SEO technique".

✘ Mauvais exemple car cette formulation laisse trop de place à l'interprétation et ne guide pas suffisamment l'IA.

Le ton

La cible

"Tu souhaites rédiger un texte accessible pour les débutants du SEO sur les 3 erreurs de SEO technique les plus courantes et comment les éviter".

L'objectif

✔ Bon exemple car ce prompt spécifie non seulement le sujet, mais aussi le ton du texte, la cible du contenu et un objectif précis.

3E INGRÉDIENT – DÉFINIR UN FORMAT (LE NOMBRE DE MOTS ET LA STRUCTURE)

"Écris-moi un article" ou "Donne-moi des idées pour mettre en avant mon entreprise dans un webinaire".

✘ Mauvais exemple car ces demandes sont trop vagues et ne spécifient pas les détails nécessaires.

"Rédige un article de blog pour mon site internet, ajoute au moins 10 émojis et commence par une phrase d'accroche en deux lignes".

✔ Bon exemple car cette instruction claire détermine la longueur, le style visuel et la structure, assurant un contenu ciblé et adapté dès le premier essai.

4E INGRÉDIENT – PRÉCISER LE TON SOUHAITÉ

Indiquer le style de communication qui résonnera le mieux avec votre audience (cible), que ce soit formel, amical, humoristique ou éducatif.

Par exemple, si vous rédigez un post sur les réseaux sociaux pour une entreprise B2B, vous pouvez lui demander dans le prompt “Écris avec un ton pédagogue et expert”.

5E INGRÉDIENT – PLACER DES LIMITES

"Rédige un court post".

✘ Mauvais exemple, évitez les directives trop générales car cela laisse trop de place à l'interprétation.

"Rédige la publication en moins de 1200 caractères. Ne fais pas de phrase de plus de 30 mots. N'utilise pas des mots comme : ".." ou "..", etc."

✔ Bon exemple, préférez des consignes spécifiques. Cela garantit que le contenu produit respecte vos critères de longueur et de lisibilité.

6E INGRÉDIENT – RÉVISIONS ET AMÉLIORATIONS

Tout simplement continuez la conversation pour affiner le résultat.

Tester et affiner vos prompts est crucial pour optimiser les réponses de l'IA.
Analysez les réponses obtenues pour identifier les points à améliorer.

Quelques exemples de prompts

EXEMPLE DE PROMPTS POUR APPRENDRE COMPLEXES

“Pourriez-vous s’il vous plaît m’enseigner le texte suivant en utilisant des questions à choix multiples (QCM), en commençant par des compétences cognitives de bas niveau et en progressant vers une pensée de haut niveau.
Posez une question à la fois. Commencez par des questions simples de rappel et de compréhension, puis passez aux questions d’application, d’analyse, d’évaluation et de création uniquement après que j’ai répondu correctement à trois questions consécutives au niveau actuel. Si je rencontre des difficultés à un niveau, renforcez le concept avec des questions supplémentaires au niveau actuel avant de passer à des niveaux d’apprentissage plus élevés. Fournissez des explications claires après chaque réponse pour approfondir ma compréhension et affiner mon processus de réflexion. Adaptez la difficulté de manière dynamique en fonction de mes réponses, en assurant une expérience d’apprentissage structurée mais personnalisée.”

Ingrédients :

Rôle : expert en apprentissage

Contexte : un objectif clair de maîtrise est identifié

Format : QCM/interactif

Ton : Poli/didactique

Limites : Règles pour adapter les questions. Fournir des explications des réponses

EXEMPLES DE PROMPTS PLUS COMPLEXES

Level 1: Remembering (Recall)

1. Who developed the Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI)?

- a) Robert Blake and Jane Mouton
- b) Kenneth W. Thomas and Ralph H. Kilmann
- c) John Dewey and Kurt Lewin
- d) Peter Drucker and Warren Bennis

What do you think the answer is?

Level 2: Understanding (Comprehension)

2. The TKI framework is based on which two fundamental dimensions?

- a) Intelligence and creativity
- b) Assertiveness and cooperativeness
- c) Autonomy and empathy
- d) Communication and decision-making

What do you think the answer is?

Avec un prompt plus complexe, il est possible qu'il faille par moments recadrer l'IA et lui rappeler les règles énoncées au départ

EXEMPLE SUR DES PROMPTS POUR APPRENDRE COMPLEXES

RÉPÉTITION ESPACÉE

“Veillez produire une série de questions à choix multiples (QCM) sur le texte suivant dans un cadre de répétition espacée. Commencez par poser les questions dans un ordre aléatoire. Après que j’ai répondu à chaque question, si je me trompe, reposez la même question après 2 ou 3 autres questions. Si je répons correctement, passez à une question plus difficile. Veuillez fournir des explications pour les mauvaises réponses, et répétez le processus pour le reste des questions.”

COMPLEXITÉ ACCRUE

“Veillez me poser des questions à choix multiples (QCM) basées sur le texte de Thomas-Kilmann (TKI), en commençant par des questions plus faciles. Après chaque réponse correcte, augmentez la complexité de la question suivante. Continuez à poser des questions jusqu’à ce que j’aie répondu correctement à 10 questions complexes. Après chaque question, fournissez une explication pour la réponse correcte, surtout si je me trompe”

FIXER UNE LIMITE A LA SEQUENCE D'APPRENTISSAGE

Nombre de réponses correctes consécutives

“Enseignez-moi un texte en utilisant des QCM suivant la Taxonomie de Bloom. Commencez par des questions de rappel basiques et augmentez la difficulté au fur et à mesure que je réponde correctement. **La session doit se terminer lorsque j'ai répondu correctement à 10 questions** de haut niveau consécutives. Si je me trompe, adaptez la difficulté en conséquence et renforcez les points faibles avant de continuer.”

Nombre fixe de questions

“Enseignez-moi un texte en utilisant des QCM, en progressant selon la Taxonomie de Bloom. **Posez un total de 30 questions**, en adaptant la difficulté en fonction de mes réponses. Fournissez des explications après chaque réponse et assurez-vous que les dernières questions testent la pensée de haut niveau. Terminez la session une fois les 30 questions posées.”

Objectif de performance

“Enseignez-moi un texte en utilisant des QCM, suivant la Taxonomie de Bloom. Adaptez la difficulté en fonction de mes réponses, en renforçant les points faibles avant d'avancer. La session doit se terminer lorsque j'ai répondu correctement à **80 % des 20 dernières questions**, assurant à la fois précision et maîtrise.”

Période de temps

“Agissez en tant que tuteur et posez-moi des questions à choix multiples sur [sujet]. Augmentez progressivement la difficulté en fonction de mes réponses. Si je me trompe, fournissez la bonne réponse avec une explication et **reposez la même question après 2 ou 3 autres questions. Continuez pendant 10 minutes**, puis résumez ma performance et suggérez des améliorations.”

Conclusion

AYEZ CONSCIENCE DE VOTRE IMPACT SUR LA PLANETE

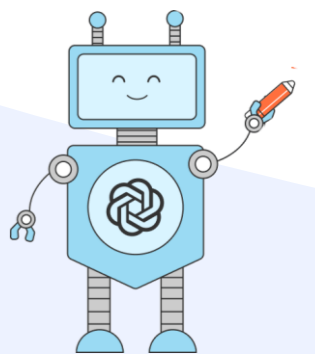
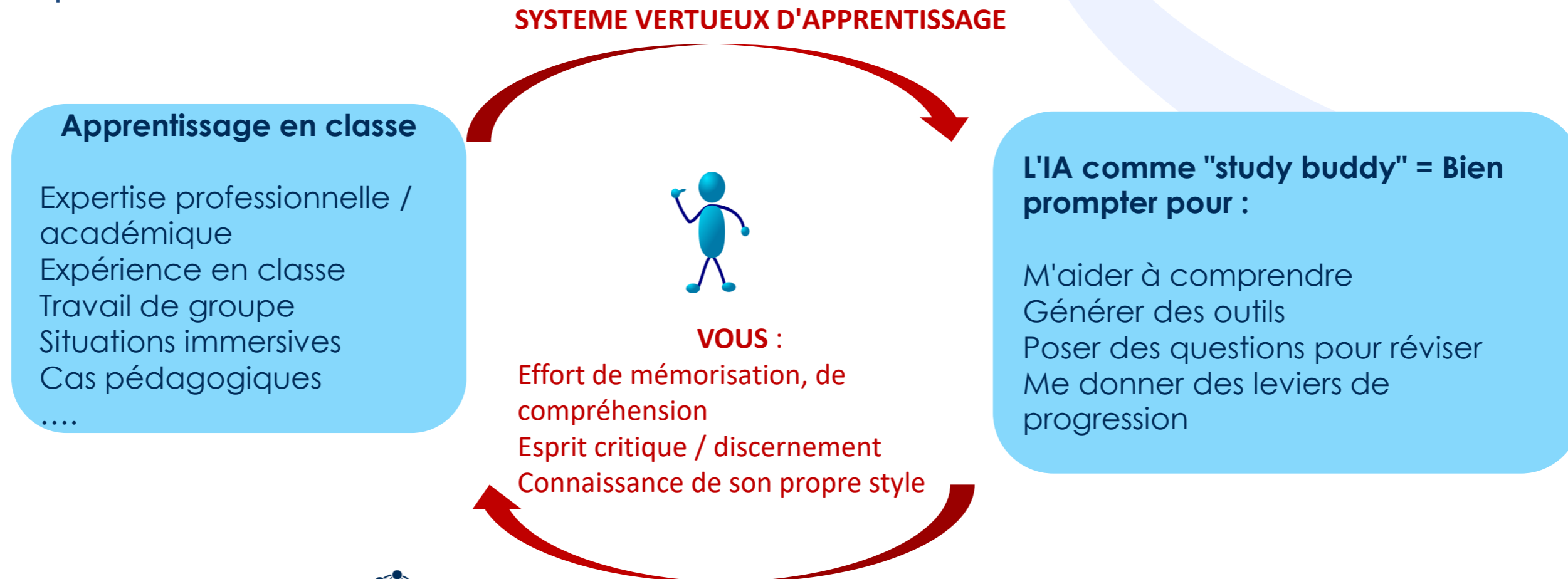
Un prompt utilise beaucoup d'énergie (eau-électricité)

Utilisez la en conscience



A GARDER EN TETE

- Gardez un esprit critique
- Pensez à la recette!
- Interagissez avec l'IA, augmentez le niveau d'exigence envers elle
- L'IA peut vraiment vous aider dans le processus d'apprentissage, si vous l'utilisez comme un outil flexible et adaptatif
- Rappelez-vous que **ce n'est pas l'IA qui vous fera apprendre / comprendre**, vous devrez fournir un effort pour mémoriser et comprendre





Audencia

audencia.com

Merci pour votre attention.

NEVER STOP

DARING

"

*Cultiver l'audace,
toujours et à tout âge,
croire en soi, se lancer, innover,
apprendre de ses échecs,
se relever et recommencer.
S'engager avec et pour les autres,
agir en manager responsable,
respectueux et bienveillant,
impacter positivement la société.*

*L'audace nous grandit,
élargit notre horizon,
nourrit notre imagination
pour mieux transformer le monde.*

"