

L&T REX PROJET D'ADAPTATION EN MOOC DE L'ATELIER PRÉSENTIEL



#NégoTraining

LQD – CHAIRE IMPACT POSITIF 18/04/2024

PRÉSENTATION DU PROJET

- L'idéation et l'équipe mobilisée
- Les étapes de réalisation
- Les contenus développés
- Les principales forces et axes d'amélioration















RAPPEL DU CONTEXTE - GÉNÈSE

La chaire Impact positif s'est fixée l'objectif d'atteindre 5000 femmes formées à #NégoTraining d'ici fin 2025 (en janvier 2023, 3700 femmes formées).

Pour ce faire, la chaire Impact positif avec l'appui du pôle Learning & Teaching Development de la LQD ont proposé d'adapter l'atelier en Formation Ouverte et À Distance, notamment au format Massive Open Online Course.













ÉQUIPE PROJET



Ameline Bordas

Formatrice #NégoTraining, Pilote #NégoTraining, Cheffe de projets études & recherche, Chaire Impact Positif – Audencia



Ingrid Baudry

Formatrice #NégoTraining, Directrice Conseil et Dirigeante de Basiléo, agence de communication



Barbara Haddou

Formatrice #NégoTraining, Responsable RSE - Audencia



Christine Naschberger

Formatrice #NégoTraining, Professeure en Management et Ressources Humaines, Experte Diversité, Egalité & Inclusion - Audencia



Gwenaëlle Valenta

Formatrice #NégoTraining, Responsable RH - KPMG



Firas Abdelmalek

Chef de projet et ingénieur pédagogique au Learning & Quality Development - Audencia















LES ÉTAPES DE RÉALISATION



Réalisation des activités intéractives avec le prestataire externe
De fin-mars à fin-mai

Décalage de 1 semaine

Intégration dans le LMS FUN MOOC dès 06/03

Décalage de 1 semaine















LES CONTENUS DÉVELOPPÉS

Plan de cours

 Module 1 - Inégalités professionnelles FH, l'impact sur votre vie

Comprendre en quoi les inégalités professionnelles entre les femmes et les hommes ont un impact sur votre vie.

→ O Module 2 - Connaître sa valeur et son employabilité

Apprendre les bases pour préparer votre argumentaire et bien vous présenter dans une situation de négociation.

• ○ Module 3 - Evaluer son salaire et ses avantages

Apprendre les bases pour évaluer votre salaire et vos avantages.

 O Module 4 - Être dans un état d'esprit favorable à la négociation

Découvrir l'impact de son état d'esprit lors d'une négociation et comment réajuster sa posture.

◆ ○ Module 5 - Mettre en place sa stratégie de négociation

Apprendre les bases pour établir votre stratégie de négociation.



11 histoires fil-rouge créées



46 vidéos courtes tournées - 5 intervenantes expertes



4 activités interactives créées















FORCES ET AXES D'AMÉLIORATION GÉNÉRAUX

Forces



Contenus qualitatifs créés pour une expérience apprenante différenciante : des activités ludiques, des vidéos dynamiques, sous-titrées et chapitrées.



 Agilité et flexibilité dans la coordination : échéancier respecté sur le gros du projet, avec un étalement dans le temps pour mieux répartir la charge de travail.



Pas de dépassement Budgétaire et satisfaction des membres du Groupe de travail projet.

Axes d'amélioration



- Avoir une pré-validation budgétaire pour anticiper au mieux le cadrage du projet et les moyens à mettre à disposition :
 - Anticipation du plan de charge et nécessite de rééquilibrer les projets déjà engagés.
 - Nécessité de budget supplémentaire pour la gestion de projet.
 - Revoir le lien avec la PEM pour lever des financements supplémentaires.













ANALYSE DU BILAN DU PROJET

Un bilan positif:

En 2 mois, nous avons formé autant de femmes qu'en 1 an via les ateliers de 3h classiques.













RAPPEL DU DÉROULÉ DE LA DIFFUSION DU MOOC

COMMUNICATION ET INSCRIPTIONS septembre - decembre 2023

Déploiement et facilitation 17 janvier – 10 mars 2024 WEBINAIRE 11 mars 2024

REX 18 avril 2024

2^{ème} LANCEMENT 15 Mai 2024

- Mise en oeuvre d'un plan de communciation par la chaire l+, appui des équipes communication Audencia (tournages vidéos + relais des éléments produits par la chaire).
- Ouverture des inscriptions : début novembre 2023
- Ouverture du MOOC : 17 janvier 2024
- Fin des inscriptions et du MOOC : 10 mars 2024

Inscriptions au MOOC croissante avec deux pics d'activité (mailing chaire l+, mailing FUN MOOC)

• Classe virtuelle de cloture (webinaire 1h) : 11 mars 2024









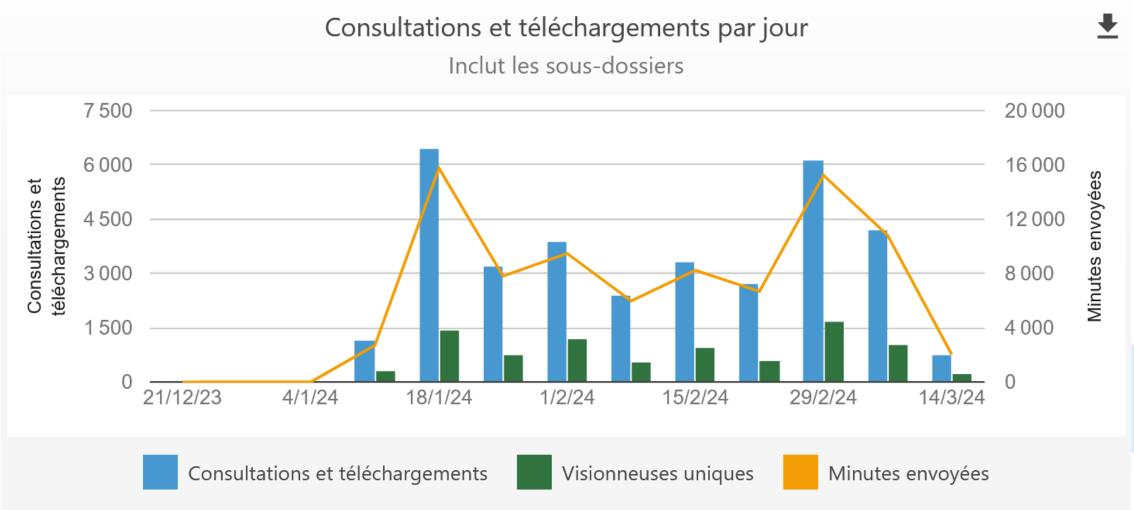






DONNÉES DE VISIONNAGE DES VIDÉOS DU MOOC

Au total nous avons 5355 visionneuses uniques, i.e. le nombres de participantes actives.











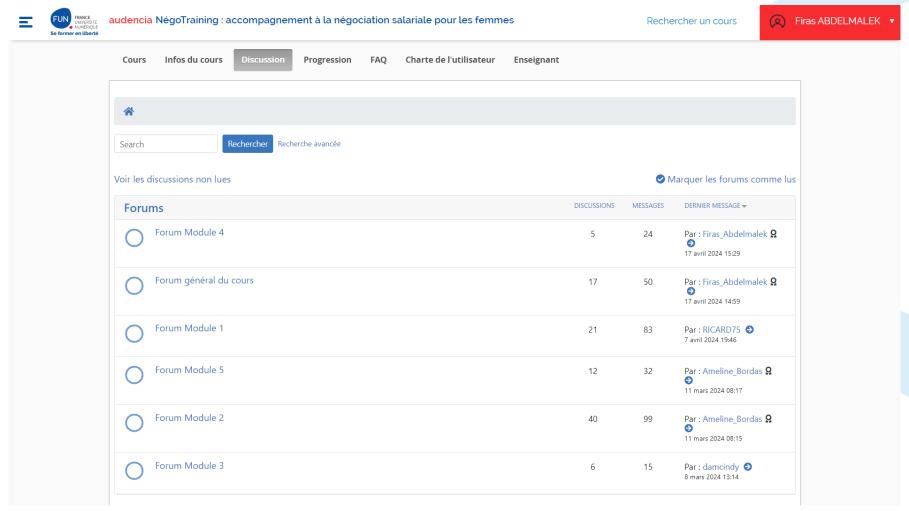






DONNÉES DE PARTICIPATION AU FORUM DU MOOC

Au total nous avons eu plus de 300 messages des participantes dans le forum.















CHIFFRES CLÉS: UN IMPACT POSITIF

536

femmes formées (+95 qui ont réussi le quizz final) 7461

inscrites (65% d'actives)

346

inscrites à la classe virtuelle (66% de présentes)

Environ 50% des inscrites au MOOC ont connu le MOOC via FUN MOOC (l'autre moitié via les communications de la Chaire + Audencia).

Notoriété externe forte pour la chaire Impact Positif, ses partenaires, et Audencia. Renforcement de l'image engagée (ouverture sociale, égalité FH, RSE).

En 2 mois, nous avons formé autant de femmes qu'en 1 an via les ateliers.













ANALYSE DE L'ÉTUDE D'IMPACT

Analyse de 2 questionnaires (au début du MOOC et à la fin du MOOC) Un autre questionnaire est prévu 6 mois après le MOOC

> Une prise de confiance fructueuse 9/10 : note attribuée au MOOC













PROFIL TYPE DES RÉPONDANTES

Profil type des femmes inscrites au MOOC (Questio 1 – 1724 répondantes) :

- avec au moins un Bac+2 (96%, dont 57% niveau master)
- Cadre (55% de cadre et professions intellectuelles supérieures) ((7% d'étudiantes)
- 42 ans en moyenne
- En **poste** (80%)
- Travaillant dans une PME (35%)
- Dans le secteur « Autres activités de services » (14%), « Activités spécialisées, scientifiques et techniques » (11,5%) ou les « administrations publiques » (11,1%)

Profil type des femmes ayant suivi le MOOC (Questio 2 – 201 répondantes) :

- avec au moins un Bac+2 (96%, dont 64% niveau master)
- Cadre (49% de cadre et professions intellectuelles supérieures) ((9% d'étudiantes)
- 40 ans en moyenne
- En poste (74%)
- Travaillant dans une PME (40%)
- Dans le secteur « Autres activités de services » (13%), « Activités spécialisées, scientifiques et techniques » (13%) ou « enseignement» (12%)





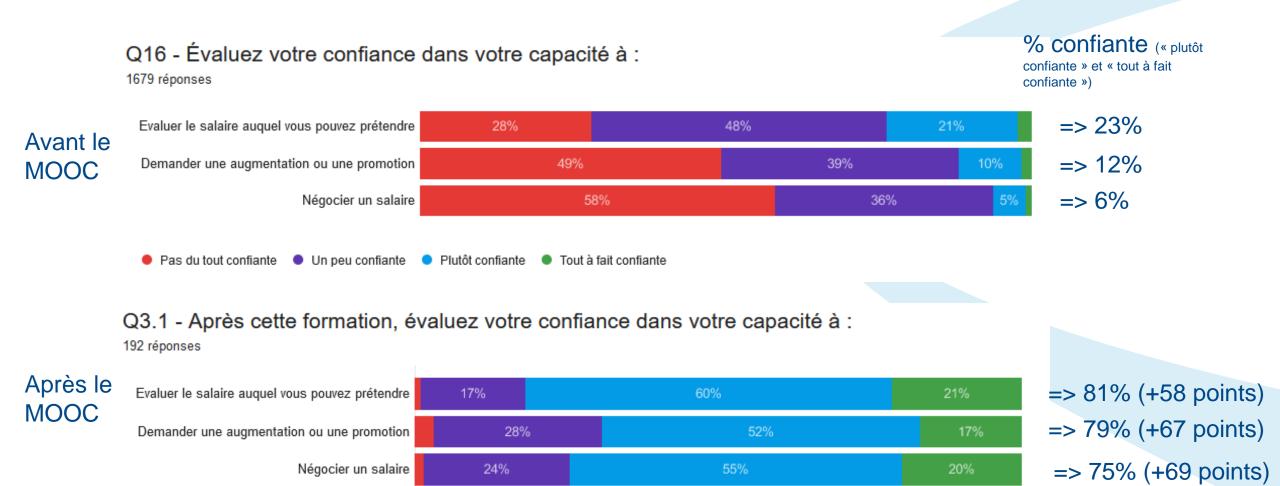


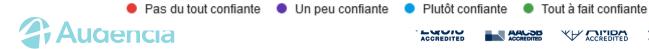






UNE PRISE DE CONFIANCE FRUCTUEUSE







0%



20%





40%



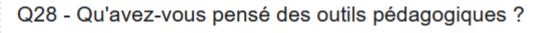
60%

80%

100%

APPRÉCIATION POSITIVE DU CONTENU DU MOOC (QUESTIONNAIRE 2)

- 9/10 = note générale attribuée au MOOC
- 97% recommanderaient le MOOC à leurs proches ou collègues



187 réponses Vidéos animées par les formatrices 48% 45% Activités interactives 53% 41% Quiz 47% 45% Synthèses 72% 23% Activités fil rouge 51% 42% 0% 20% 40% 60% 80% 100%





Extrêmement approprié
 Plutôt approprié
 Plutôt inapproprié







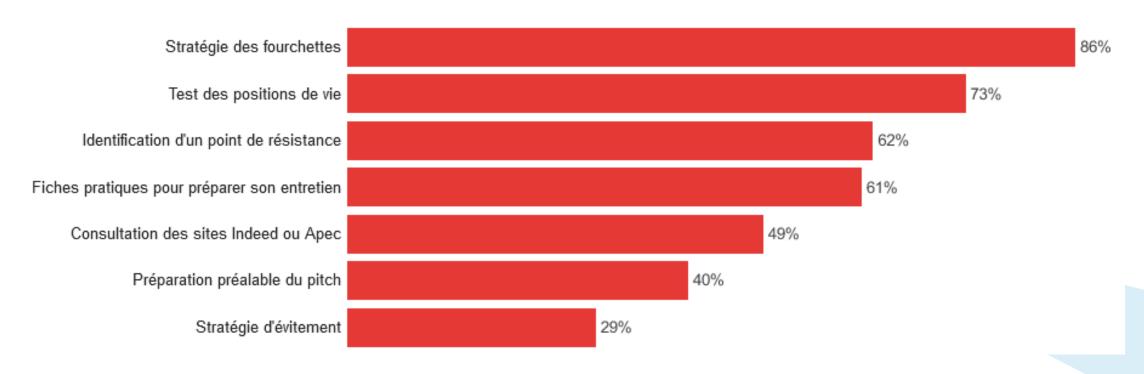
Extrêmement inapproprié





LES OUTILS LES PLUS UTILISÉS (QUESTIONNAIRE 2)

Q4.5 - Si oui, quels outils avez-vous utilisés ? - Selected Choice













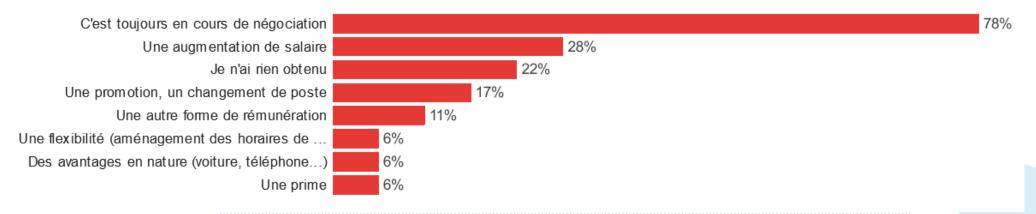


UN DÉBUT D'INITIATIVES DE NÉGOCIATION (QUESTIONNAIRE 2)

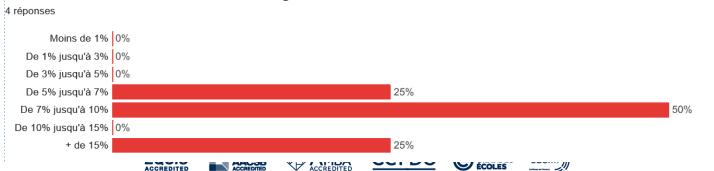
- 10% des participantes ont eu l'occasion de négocier
- 81% de celles qui n'ont pas négocié l'expliquent pas le fait de ne pas avoir eu l'occasion depuis le MOOC

Q3.3 - A l'issue de la négociation, qu'avez-vous obtenu ?

18 réponses









ET APRÈS ?













ET APRÈS ?

Lever des fonds via le mécénat pour :



- Financer la poursuite du MOOC,
- Renforcer l'impact des résultats très positifs du MOOC.
- Massifier la diffusion auprès des femmes (étudiantes…)



Relayer et massifier la diffusion du MOOC:

- Identifier de quelle manière inciter les étudiantes Audencia à suivre le MOOC, et éventuellement identifier les pistes pour le relayer dans d'autres structures de l'ESR afin de gagner en impact et améliorer l'image d'Audencia par la preuve.
- Identifier des partenariats structurants (syndicats de salariés, ANDRH...)



Ouverture de nouvelles sessions du MOOC sur la plateforme FunMOOC. Financement validé de 5400€TTC par la chaire l+ pour une session du 15/05/2024 au 14/05/2025.

Nous avons à date près de 500 inscrites depuis l'ouverture des inscriptions le 1^{er} avril.















VOS QUESTIONS

• Quelles ont été les phases des projets auxquelles vous avez pris le plus de plaisir ?

Chaque phase du projet a pu être source de plaisir et de richesses intellectuelles. Parmi les phases communes à nos deux fonctions :

Une grande satisfaction face aux retours positifs du groupe projet, et surtout des participantes du MOOC lors de la phase de déploiement.

Les échanges avec le groupe de travail étaient très appréciés, car stimulant et permettant de prendre de la hauteur et en questionnant certaines fonctionnalités et/ou objectifs.

L'adaptation des outils pédagogiques du module présentiel à MOOC a été très stimulant intellectuellement et riche en découvertes.















VOS QUESTIONS

 Est-ce facilitant de partir d'un format présentiel pour aboutir à un MOOC ? Quels sont vos conseils et les points essentiels à avoir en tête ?

Avoir un support et un cadre de départ est à la fois aidant et contraignant. Le déroulé de l'atelier présentiel a été globalement respecté avec quelques adaptations/innovations spécifiques pour le format distanciel.

Le MOOC ne remplace pas l'atelier présentiel car il exige une certaine autonomie des apprenantes. Par exemple, en distanciel nous perdons cette capacité de travail collaboratif synchrone et en face à face mais l'évaluation entre pairs et les échanges via le forum peuvent être une alternative.

Il faudra bien définir les objectifs pédagogiques de chaque module, puis de chaque grain afin d'éviter de noyer les apprenantes ou les perdre dans leur évolution. Adopter un discours direct et concis avec des exemples concrets.













VOS QUESTIONS

• Est-ce que de passer du format présentiel au format MOOC pourrait conduire à passer en ressource éducative libre ?

Le MOOC est partagé sous certaines conditions qui sont indiquées sur la page de <u>présentation de la formation</u>. Les contenus sont ouverts et accessibles exclusivement sur la plateforme FUN-MOOC jusqu'à la fin de la 2ème session prévue du 15/05/2024 au 14/05/2025.

Licence pour le contenu du cours

Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification

Vous êtes autorisé à :

• Partager — copier, distribuer et communiquer le matériel par tous moyens et sous tous formats

Selon les conditions suivantes :

- Attribution Vous devez créditer l'oeuvre, intégrer un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été effectuées à l'oeuvre. Vous devez indiquer ces informations par tous les moyens raisonnables, sans toutefois suggérer que l'offrant vous soutient ou soutient la façon dont vous avez utilisé son oeuvre.
- Pas d'Utilisation Commerciale Vous n'êtes pas autorisé à faire un usage commercial de cette oeuvre, tout ou partie du matériel la composant.
- Pas de modifications Dans le cas où vous effectuez un remix, que vous transformez, ou créez à partir du matériel composant l'oeuvre originale, vous n'êtes pas autorisé à distribuer ou mettre à disposition l'oeuvre modifiée.



















pedagogy@audencia.com negotraining@audencia.com

NEVER **USTOP** Cultiver l'audace. toujours et à tout âge, croire en soi, se lancer, innover, apprendre de ses échecs, se relever et recommencer. S'engager avec et pour les autres,

agir en manager responsable, respectueux et bienveillant, impacter positivement la société.

L'audace nous grandit, élargit notre horizon, nourrit notre imagination pour mieux transformer le monde.