

# L&T-REX JEU RSE

7 Decembre 2023

Sandrine Stervinou, Cathy Masson & Amélie Ruellan

never stop daring.

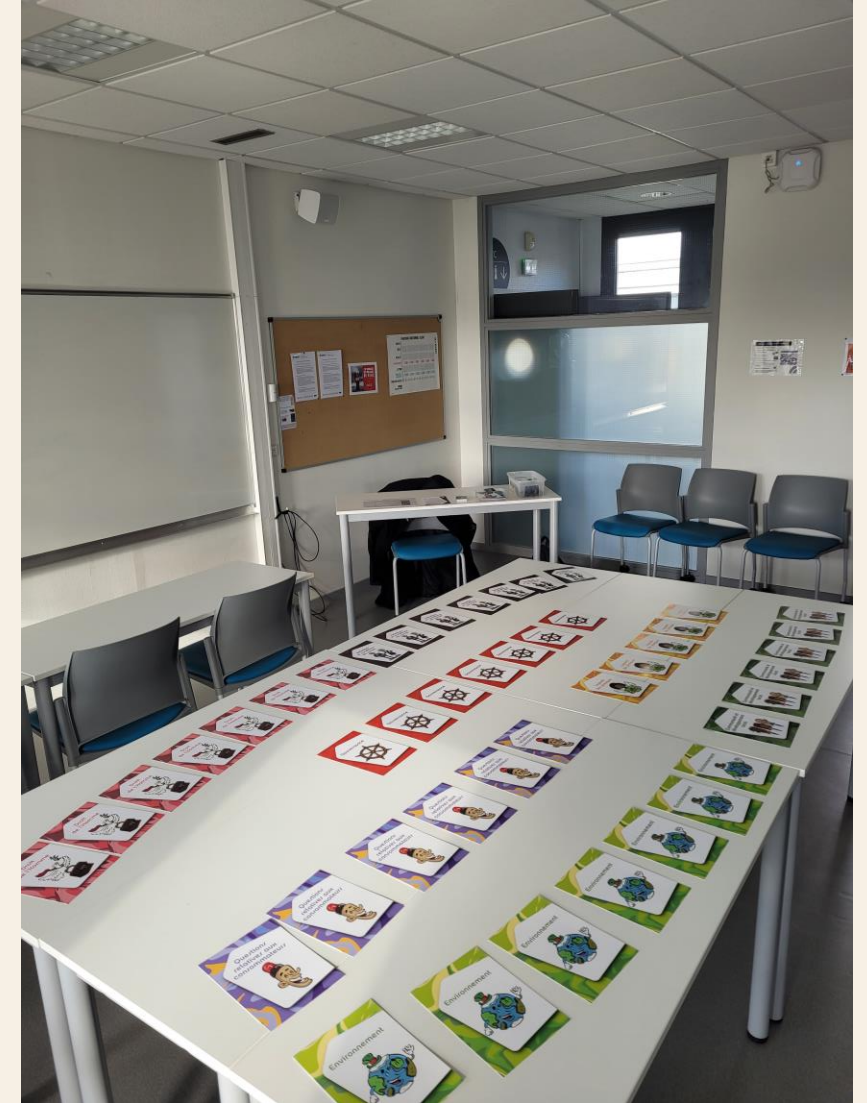


# OBJECTIFS DU JEU

- Faire découvrir de manière ludique ce que recouvre la norme ISO 26000
  - Intérêt de cette norme : norme internationale, base de certains labels (ex. Lucie, PME +,...)
  - Spécificité de cette norme : ne donne pas lieu à certification
  - Une norme complexe : 7 principes de la RSE; 5 pratiques fondamentales; 7 questions centrales
- Mettre en pratique sur un cas concret
  - Faire une évaluation de la Pertinence et de la Performance d'une entreprise sur les 7 questions centrales en utilisant des jetons sur un cas concret d'entreprise
- En déduire des recommandations pour l'entreprise

# PROPOSITION D'UTILISATION DU JEU : ETAPE 1

- Prévoir maximum 15 étudiants pour une table de jeu
- Disposer les cartes sur une grande table
  - Au centre les cartes concernant la gouvernance
  - Autour les 6 autres grandes questions (= fleur de la RSE)
  - Disposer les cartes dans l'ordre (de 1 à 6 ou 7 – le numéro est indiqué sur la carte)
- Mettre en place la pioche (retirer les cartes principes et les cartes pratiques)
- Démarrer en expliquant rapidement la norme, les principes, les pratiques et l'importance de l'économie (carte Jocker)
- Faire tirer les cartes les unes après les autres et demander aux participants de les associer à une grande question



# PROPOSITION D'UTILISATION DU JEU : ETAPE 2

- Une fois toutes les cartes découvertes,  
Utiliser les jetons noirs et blancs
- 10 jetons noirs et 10 jetons blancs sont attribués  
à chaque participant
- Chaque participant va déposer des jetons sur  
les cartes
- Dans un premier, ce sont les jetons noirs qui  
sont déposés
  - Les jetons noirs se réfèrent aux éléments que le participant  
juge important pour l'entreprise étudiée (**PERTINENCE**)
  - Pas plus de 3 jetons par carte
- Dans un second temps, ce sont les jetons blancs  
qui sont déposés
  - Les jetons blancs se réfèrent aux éléments pour lesquels le  
participant juge que l'entreprise est performante (**PERFORMANCE**)
  - Pas de jeton blanc sur une carte qui n'a pas de jeton noir et pas  
plus de 1 jeton blanc par carte



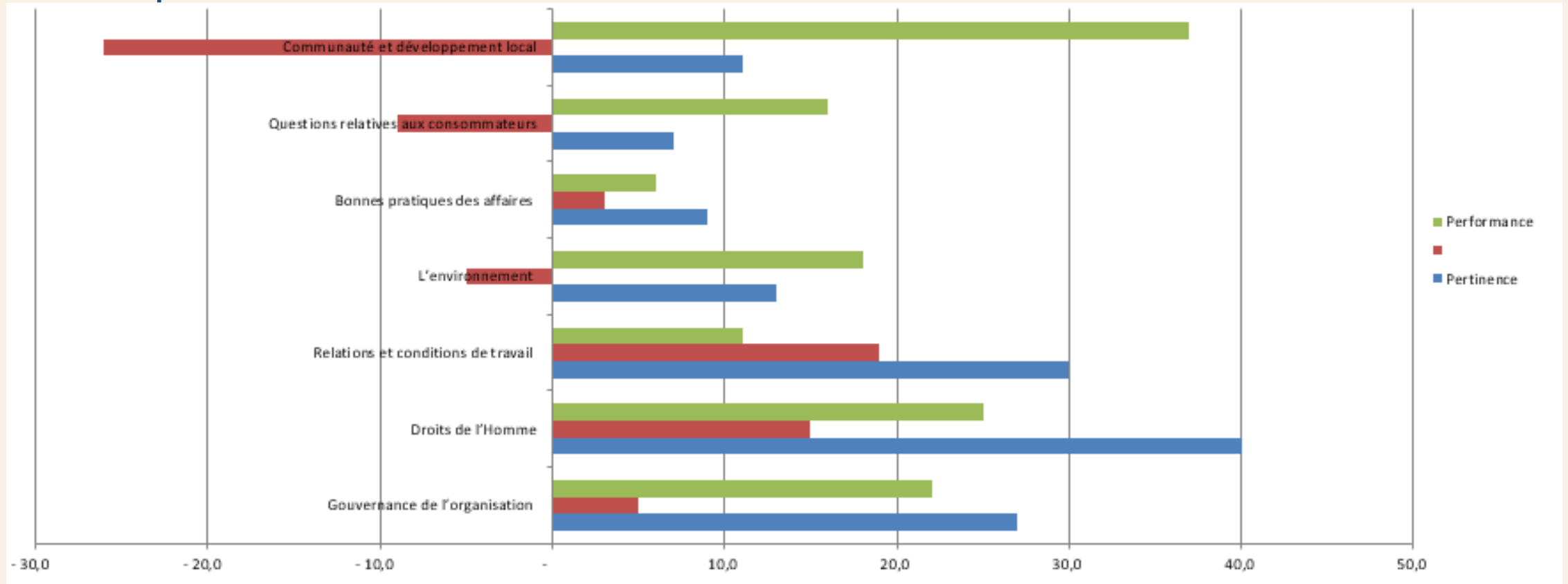
# PROPOSITION D'UTILISATION DU JEU : ETAPE 3

- Une fois tous les jetons déposés
- Compter les jetons noirs/blancs par carte
- Rentrer les résultats dans un fichier Excel

Question Centrale		Domaines d'actions	Evaluation	
			Pertinence	Performance
<b>Gouvernance de l'organisation</b>		<b>Somme Gouvernance de l'organisation</b>	<b>27,0</b>	<b>22,0</b>
Gouvernance de l'organisation	1	Le sens : MVV	4	6
Gouvernance de l'organisation	2	Stratégie & RSE	6	2
Gouvernance de l'organisation	3	Partage de la valeur	0	0
Gouvernance de l'organisation	4	Organisation de la direction et Mode de management	8	0
Gouvernance de l'organisation	5	Mode de communication et dialogue avec les PP	1	3
Gouvernance de l'organisation	6	Veille & Innovation	5	8
Gouvernance de l'organisation	7	Amélioration continue	3	3
<b>Droits de l'Homme</b>		<b>Somme Droits de l'Homme</b>	<b>40,0</b>	<b>25,0</b>
Droits de l'Homme	1	Obligation de vigilance	0	0
Droits de l'Homme	2	Prévention de la complicité	0	0
Droits de l'Homme	3	Procédure d'alerte	6	3
Droits de l'Homme	4	Discrimination et groupes vulnérables	12	8
Droits de l'Homme	5	Egalité FH	12	6
Droits de l'Homme	6	Handicap	6	6
Droits de l'Homme	7	Droits fondamentaux au travail	4	2
<b>Relations et conditions de travail</b>		<b>Somme Relations et conditions de travail</b>	<b>30,0</b>	<b>11,0</b>
Relations et conditions de travail	1	Lutte contre la précarité	2	4
Relations et conditions de travail	2	Santé Sécurité aux travail	0	0
Relations et conditions de travail	3	Conditions de travail	3	0
Relations et conditions de travail	4	Dialogue social	2	
Relations et conditions de travail	5	Developpement du capital humain	9	0
Relations et conditions de travail	6	Qualité de vie au travail	7	1
Relations et conditions de travail	7	Relations managériales	7	6
<b>L'environnement</b>		<b>Somme Environnement</b>	<b>13,0</b>	<b>18,0</b>
L'environnement	1	Achats responsables	0	0
L'environnement	2	Prévention de la pollution	0	0
L'environnement	3	Utilisation durable des ressources	4	3
L'environnement	4	Gestion des déchets	4	10
L'environnement	5	Protection et réhabilitation de l'environnement naturel biodiversité	0	0
L'environnement	6	Atténuation des changements climatiques et adaptation	5	5
L'environnement	7	Atténuation des changements climatiques et adaptation	0	0
<b>Loyauté des pratiques</b>		<b>Somme Loyauté des pratiques</b>	<b>9,0</b>	<b>6,0</b>
Loyauté des pratiques	1	Engagement politique responsable	0	0
Loyauté des pratiques	2	Lutte contre la corruption	8	2

# PROPOSITION D'UTILISATION DU JEU : ETAPE 3

- Visualisation
  - Des éléments pertinents pour l'entreprise
  - Des points forts



- Suite au diagnostic établi, faire des recommandations

# RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Points positifs
  - **Le jeu permet de découvrir les différentes dimensions de la norme de façon ludique**
  - **Le jeu permet de générer des discussions sur les items et le positionnement des item**



**Camille Guillemet** (She/Her) · 20:54  
Hello Firas, merci beaucoup à toi !  
L'atelier était super sympas et intéressant !  
À bientôt :)



**Mehmet Karakas** · 16:55  
Salut Firas, merci pour ton message.  
Très cool la présentation et l'atelier RSE !  
Au plaisir 😊



**Martine Hautbois** · 17:50  
Bonjour Monsieur, merci pour votre message. Pour ma part j'ai beaucoup aimé l'atelier de la semaine dernière.  
Bonne semaine !



**Bryan Lorreyte** · 20:47  
Bonsoir Firas, merci à toi c'était super sympa. C'est très gentil à toi, bonne soirée !



**Cassandra Peyrondet** · 20:40  
Bonjour, oui l'atelier était super, merci :)

- Points de vigilance
  - **Garder l'attention sur un grand groupe (idéal serait 8 personnes par table - nous en avons 15)**
  - **Utilisation des jetons**
    - Avoir suffisamment d'informations sur l'entreprise
    - Consigne à répéter plusieurs fois sur jetons blancs/noirs
    - Donner moins de jetons blancs
  - **Utilisation du fichier Excel**
    - Garder en visuel les cartes sur la table pour faire le lien
    - Aller jusqu'à la phase réflexion sur les points d'amélioration

# EXEMPLES DE LIVRABLES

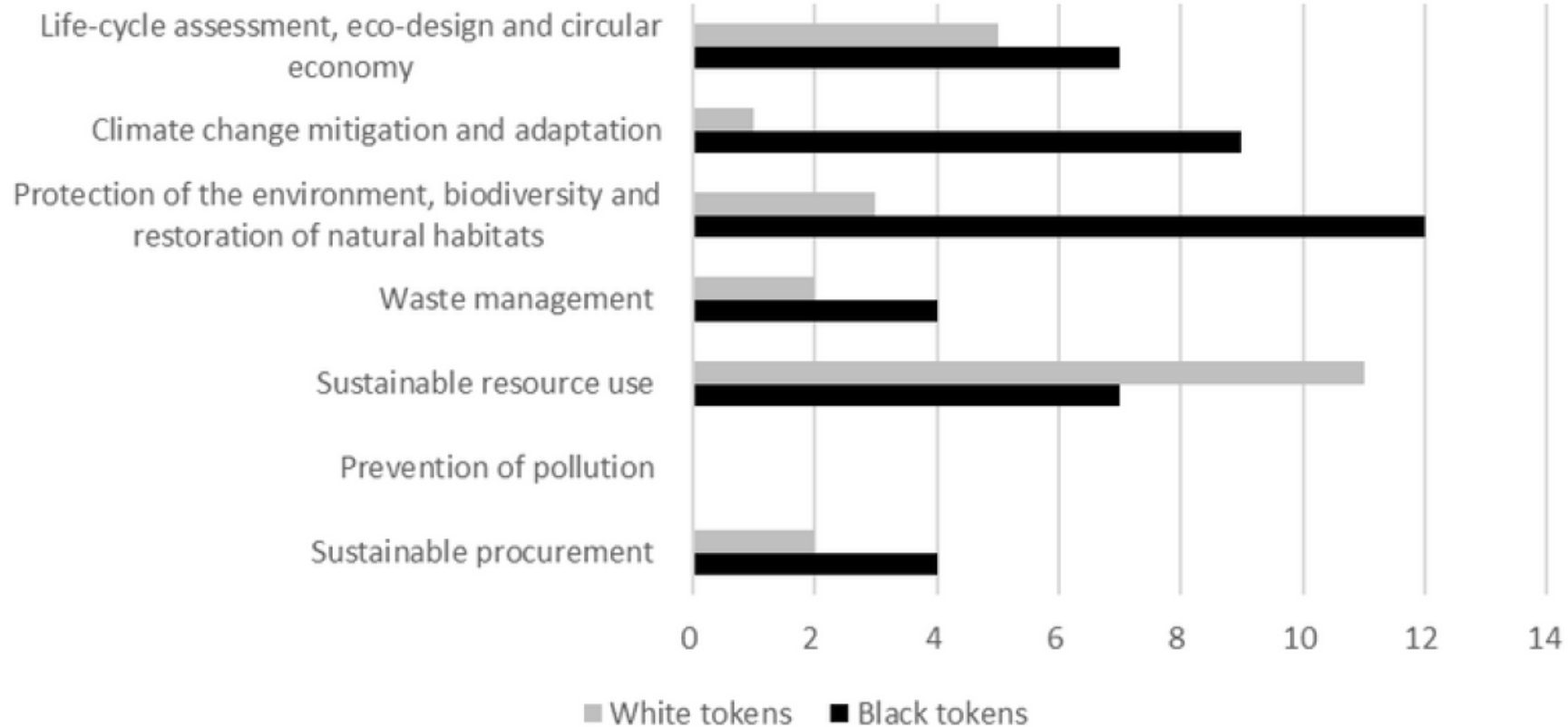
## Major Managing for Sustainable Impact

Module Sustainability Strategy & Performance – Business Case : Olga





## The environment



La thématique sur l'environnement nous semble **essentielle et prioritaire** pour l'activité d'Olga. Le graphe met ainsi en lumière des écarts entre l'importance et la performance, notamment sur les sujets de **protection de l'environnement** et **d'adaptation au changement climatique**. Un plan d'action sera proposé pour ces deux sujets.

# Protection of the environment biodiversity and restoration of natural habitats

**Contexte :** Pour ce point, nous avons trouvé pertinent de traiter séparément les enjeux touchant la faune puis la flore. Nous commencerons par les élevages laitiers, puis continuerons sur la diapositive suivante sur l'agriculture.

## Elevage laitiers



Approfondir les bonnes pratiques au-delà du cadre légal

Aller au-delà des législations et réglementations obligatoires, en forçant le respect de pratiques allant plus loin que le minimum légal. Adopter un comportement exemplaire.

Sensibiliser les agriculteurs aux nouvelles méthodes contribuant à la biodiversité

Accompagner les éleveurs dans l'obtention de leurs certifications, en fournissant un coaching si nécessaire pour former aux nouvelles pratiques innovantes.

Approvisionnement local

Augmenter le pourcentage de chaîne d'approvisionnement en provenance de la France



# Protection of the environment biodiversity and restoration of natural habitats



## Agriculture



Réduire au maximum l'usage des pesticides

Alternatives:

- Le choix des semences
- Utiliser des produits de biocontrôle
- Développement de l'agriculture digitale



Tendre vers une agriculture raisonnée

Pratiques de production durables:

- Economique : la rentabilité de l'exploitation suffisante
- Social : les agriculteurs perçoivent des revenus suffisants
- Environnemental : la quantité d'intrants



Prôner la préservation de la biodiversité

Solutions :

- Développer des partenariats avec des agriculteurs certifiés "préservateurs de la biodiversité"
- Réinstaller des haies dans les champs
- Favoriser l'aération des sols
- Etre certifié par la label "Signature Biodiversité"

# Workshop results (1)

CORE SUBJECTS	Assessment	
	Relevance weight (Level of Importance) = Black tokens	Performance weight (Good at) = White tokens
Organisational Governance	28.0	5.0
Human Rights	10.0	2.0
Labour Practices	23.0	7.0
The environment	9.0	1.0
Fair operating practices	6.0	2.0
Consumer issues	11.0	11.0
Community involvement and development	9.0	12.0

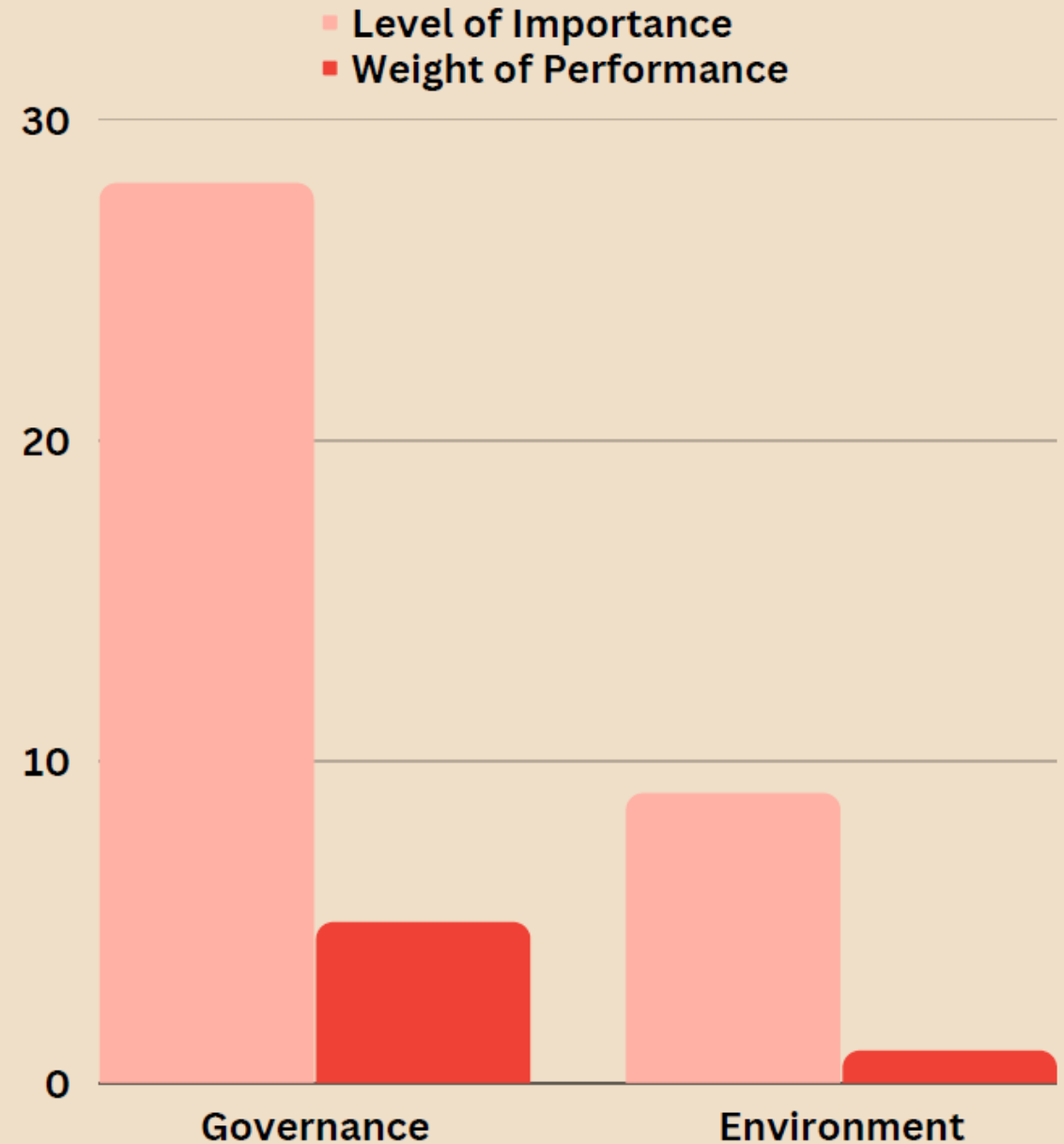
The table shows the final results obtained after the CSR game. The areas to work on are selected according to 3 parameters:

- The access we have on information.
- The relevance of these areas for the industry
- The ratio between Relevance weight and Performance Weight.



# Workshop results (2)

According to the three parameters mentioned in the previous slide, the group decided to work in two of the 7 ISO26000 areas. Respectively, **Governance** (28:5) and **Environment** (9:1).



# KPIs: Environmental Dimension

$$\text{\% of Ethical RM} = \frac{\text{Traceable RM}}{\text{Total RM}}$$

This indicator should tend to 1

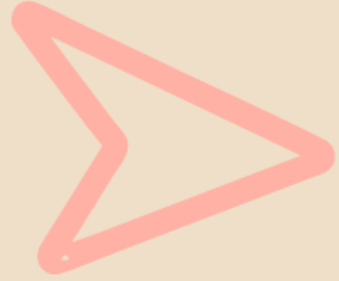
$$\text{Life Cycle Ratio} = \frac{\text{Expected LC}}{\text{Real LC}}$$

This indicator should tend to 1

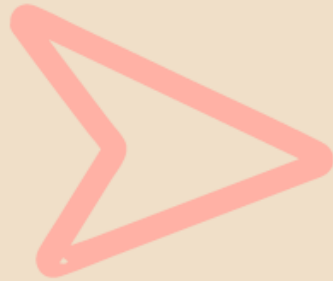
These are 2 more KPIs that the company could take into account for evaluating their environmental performances, trying to improve them year by year.



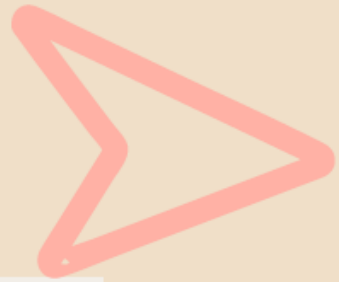
# Action Plan - Environment



**Measure the electricity consumption of the factories and create a plan to reduce energy.**



**Quantify the use of water usage in the cleaning and production process.**



**Size the use of plastic in final products (packages, bottling, etc).**



# Environment: Medium-Long term goals based on the the issues with high significance/relevancy and low performance

## Plastic utilisation: **URGENT** 🚨



Lower the use of plastic and reuse **20%** it in final products.

## Electricity consumption: **URGENT** 🚨



Generate at least **10%** of the energy needed in their factories with renewables energies before 2026

## Water Employment:



Reduce **10%** the water usage in the cleaning and production process.





Une école

 CCI NANTES ST-NAZAIRE



Merci pour votre attention.



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE